

Všeobecné podmínky ubytování

1. Předmětem užívání jsou apartmány s příslušenstvím v objektu Penzionu MARMAR, Kunčice 27, 788 32 Staré Město pod Sněžníkem, které slouží pro ubytování hostů.
2. Provozovatel garantuje pro hosty vybavení objektu, apartmány a služby, které jsou níže uvedeny v těchto podmínkách.
3. Hostem pobytu musí být osoba starší 18 let, která odpovídá i za závazky dalších účastníků pobytu v apartmánu, včetně dětí.
4. Smluvní vztah mezi provozovatelem a hostem vzniká na základě zaplacené zálohy nebo podpisem těchto všeobecných podmínek při převzetí apartmánu.
5. Jednotlivé apartmány jsou určeny pro ubytování následujícího počtu osob: apartmán typ **M1** – max. 8 hostů, apartmán typ **M2** – max. 5 hostů, apartmán typ **M3** – max. 5 hostů, apartmány se pronajímají jako celek.
6. Nástup na ubytování, pokud není dohodnuto jinak, je v době od 14,00 do 16,00 hod., ukončení pobytu s předáním pokoje do 10,00 hod.
7. Hosté jsou povinni při ukončení pobytu předat apartmán ve stavu, v jakém jej převzali, případné škody je provozovatel oprávněn účtovat k náhradě ve výši pořizovacích cen poškozeného vybavení.
8. Při nástupu předá provozovatel hostům apartmán v uklizeném stavu, host je povinen zkontrolovat vybavení apartmánu. Zároveň předá dvě sady klíčů (klíč od vstupu do objektu, od vstupu do apartmánu). Při nástupu se také provede vyúčtování za pobyt hostů v hotovosti (Kč), které spočívá v doplatku za ubytování a složení **kauce v částce 5 000,-Kč** (pokud nebylo hrazeno převodem). Hosté obdrží od provozovatele potvrzení o přijetí v hotovosti. Provozovatel neakceptuje použití platebních karet.
9. Při ukončení pobytu provozovatel s hostem zkontrolují stav a vybavenost pokoje a host odevzdá dvě sady klíčů (klíč od vstupu do objektu, od vstupu do apartmánu).
10. Pokud provozovatel zjistí při předání apartmánu závady způsobené hostem, je oprávněn náklady na odstranění závad ihned hostům vyúčtovat a hosté jsou povinni tyto náklady zaplatit. O závadách bude sepsán protokol.
11. Pronajímatel není plátcem DPH.

Cenu ubytování provozovatel stanovil dle zákona č. 526/1990. Sb. jako smluvní.

Cena ubytování zahrnuje

- Pobyt v penzionu na smluvenou dobu
- Parkování osobního vozidla (**M1**: 2x vozidlo, **M2**: 1x vozidlo, **M3**: 1x vozidlo), ostatní na centrálním parkovišti cca 200 m.
- Wi-Fi připojení k internetu a TV
- Povlečení, ručník a osuška
- Trezor v apartmánu
- Pojištění objektu proti živelným pohromám

Cena ubytování nezahrnuje

- Vratnou kauci
- Elektrickou energii (8,00 Kč/1kWh)
- Pobytovou taxu (40,-Kč / 1den)
- Pojištění motorových vozidel a pojištění škod způsobených provozem motorových vozidel během pobytu

Způsob platby

Po odsouhlasení volného termínu a ceny zašle provozovatel po domluvě s hostem fakturu (pokud je vyžadována) e-mailem nebo poštou za pobyt, kterou zaplatí host nejpozději do 14 pracovních dnů od doručení faktury (dohodnuté ceny), a to převodním příkazem na bankovní účet provozovatele, č. účtu 92950002/5500, vedený u Raiffeisenbank, a.s.

Zaplacením zálohy host akceptuje tyto všeobecné podmínky. Při převodu zálohové částky si host uschová doklad o zaplacení.

V případě, že host nezaplatí řádně a včas zálohu za cenu pobytu, je toto považováno provozovatelem za zrušení rezervace hostem.

Doplatek do smluvní částky bude uhrazen hostem nejpozději 20 dnů před termínem nástupu a to převodním příkazem na bankovní účet provozovatele, č. účtu 92950002/5500, vedený u Raiffeisenbank, a.s.

Stornovací poplatky

Zrušení pobytu ze strany hosta (musí být provedeno písemnou formou, pokud není dohodnuto s provozovatelem jinak) – storno poplatek:

Méně než 7 dní před nástupem - 100% uhrazené částky

14 dní před nástupem - 50% uhrazené částky

30 dní před nástupem - 0 % uhrazené částky

Při přerušení pobytu nebo předčasném ukončení pobytu ze strany hosta se cena ani jakákoliv její část nevrací.

Při stornování pobytu ze strany hosta bude zbylá část zálohy vrácena hostovi do 14 pracovních dnů převodním příkazem na bankovní účet hosta (bude uveden v žádosti o storno)

Při zrušení pobytu za strany provozovatele (vyšší moc, porucha objektu, vážná závada apod.) budou do 5 pracovních dnů hostovi vráceny všechny jím zaplacené poplatky a bude mu nabídnuta 30% sleva na eventuální příští pobyt.

Povinnosti hosta

- Při pobytu se řídit těmito všeobecnými podmínkami.
- Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu, pokojů či jeho zařízení a vybavení.
- Dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečná manipulace s otevřeným ohněm apod.).
- Host plně odpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním včetně všech ubytovacích prostor.

- Zjistí-li host v průběhu pobytu jakoukoliv závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí provozovatele.
- Povinnost uklízet po sobě odpadky a třídit odpad včetně odpadu z pokojů – pouze prázdné a sešlápnuté **PET lahve do žluté popelnice** označenou **PLASTY**, suchý **papír do modré popelnice** označenou **PAPÍR**, **skleněné nerozbité lahve do zelené popelnice** označené **SKLO** a vše ostatní (**komunální odpad**) do **černé (hnědé) popelnice**.
- Vyvarovat se činnosti, které by nadměrně obtěžovaly okolí, odporovaly dobrým mravům či rušily noční klid (od 22,00 hod.).
- Hosté jsou plně odpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilu apod. po celou dobu trvání pobytu. Provozovatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku hosta.
- Host se zavazuje **dodržet přihlášený počet ubytovaných osob** v apartmánu po dobu celého pobytu.
- Nahlásit účast cizích státních příslušníků.
- Po dobu pobytu udržovat pokoj, společné prostory, objekt a jeho okolí v čistotě.
- Uvnitř objektu je **ZAKÁZANO kouřit !!!**
- Není dovoleno přemísťovat vybavení apartmánu a vynášení ložního prádla a nádobí z apartmánu.
- Pes, kočka a další drobná zvířata (domácí mazlíčci) nejsou povoleny.
- Nedodržení podmínek ze strany hosta může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady !!!

Povinnosti majitele

- Umožnit hostovi využití apartmánu po sjednanou dobu.
- Předat hostovi při nástupu pokoj v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný a zajištěnou dodávkou vody
- Hostovi poskytnout čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko, ručníky a osušky.
- Řešit oprávněné stížnosti a připomínky hostů týkající se ubytování
- Být po dobu ubytování klientů dostupný na mobilním telefonu (+420 739 026 959 / +420 724 255 050).
- Pokud vznikne ze strany provozovatele situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování hosta, má provozovatel za povinnost neprodleně provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.

Zpracování osobních údajů

- Osobní údaje zákazníka jakož i spolucestujících osob (dále jen osobní údaje) uvedené v ubytovacím formuláři (event. "s výjimkou rodného čísla" atp.) jsou podmínkou pro splnění závazků ubytovatele vyplývajících ze Smlouvy o ubytování. Budou zpracovány ubytovatelem..., resp. jí pověřenými zpracovateli v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. v účinném znění po dobu potřebnou ke splnění zákonných povinností ubytovatele.
- Osobní údaje v rozsahu jméno + příjmení + adresa (vč. elektronické) budou dále použity pro zasílání obchodních nabídek ubytovatele, případně dalších správců, dokud s tím subjekt údajů nevysloví nesouhlas písemnou formou.
- Při zpracování osobních údajů zákazníka je ubytovatel povinen dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života
- Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat kdykoliv písemnou formou odvolat. V případě zpracovávání, shromažďování a využití podrobností o elektronickém kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka má zákazník právo odmítnout souhlas s využitím jeho elektronického kontaktu i při zaslání každé jednotlivé zprávy i způsobem uvedeným v obdrženém obchodním sdělení ubytovatele dle zákona č.480/2004 v účinném znění.
- Zákazník má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva dle §21 zákona 101/2000 Sb. v účinném znění.

Ostatní

- V zimním období si hosté sami udržují schody před domem a prostory bezprostředně před vchodem. Dále udržují i parkovací místo (a) na parkovišti u penzionu.
- **Venkovní prostory jsou monitorovány** a je pořizován záznam z těchto kamer. Více na stránkách www.kuncicemarmar.cz nebo v tištěném manuálu v apartmánu.

Bazén

- Děti mladší 12 let mají vstup do bazénu povolen pouze v doprovodu rodiče nebo jiné odpovědné osoby, starší 18 let. Za bezpečnost těchto dětí nese odpovědnost rodič, případně odpovědná osoba.
- Do bazénu je zákaz vstupu podnapilým osobám.
- V bazénu je zákaz používání skleněného nádobí (skleniček).
- Je zakázáno skákat do bazénu a jakákoliv manipulace nebo zasahování do příslušenství (technologie) bazénu.
- Prostor okolo bazénu může být kluzký, je třeba zvýšené opatrnosti a bezpečnosti. Za děti ručí rodiče nebo zákonný zástupce.

Host zaplacením zálohové platby nebo podpisem těchto všeobecných podmínek potvrzuje, že se s nimi seznámil a že tyto podmínky akceptuje.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné podmínky kdykoliv změnit.

Provozovatel

Hana Grolmusová
Kunčice 27

788 32 Staré Město pod Sněžníkem

tel.: +420 739 026 959

e-mail.: info@kuncicemarmar.cz

Raiffeisen BANK

č.úctu: 92950002/5500